

ZP便り

平成28年7月25日 材木町パンション発行

「真の食事自慢」を目指します!

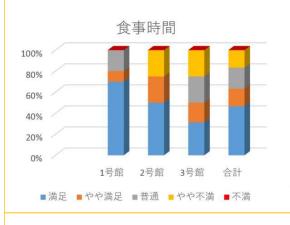
盛岡も夏本番を迎えていますが、夏休みシーズンを前に、7 月中旬にパンション入居者を対象に「食事に関するアンケート」を実施しました。

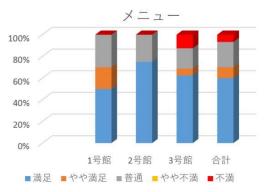
回答数は30件と入館者の20%にも満たないものでしたが、「真の食事自慢」を目指す当館には貴重な情報となりました。「毎日美味しい食事をありがとうございます!」とのありがたいコメントも多数いただ

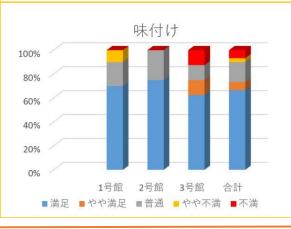
きましたが、「メニュー・味付け」に対する「満足・やや満足」の割合はそれぞれ 70%と 74%で、まだまだ100%には程遠い状況です。

以下に、アンケート結果と当パンションが取り組むべき課題を簡単にまとめました(食事の量グラフは割愛)。

これからも、「日々前進」で「真の食事自慢」の下宿屋を目指して参りますので宜しくお願いいたします。







【食事時間】

朝夕の食事時間の延長を求める声が複数寄せられました。 朝食については、現在、全館入居者向けに 1 号館で午前 6時30分からお取りいただけるシステムになっておりますの で、先ずは、このシステムの周知徹底を図りたいと思います。 朝食の他館での同時刻からの対応、夕食時間の延長については、更にニーズを精査し対応を検討いたします。

【食事の量】

今年度から一部バイキング制を導入したことが受け入れられ「適度」との回答が 97%を占めました。サイドディッシュの更なる充実に取り組みます。

【メニュー・味付け】

魚や野菜系のメニューが嫌いとの回答が寄せられました。「好き嫌い」をそのまま受け入れるのではなく、同じ食材でも「食べたい・食べやすい」料理を工夫するとともに、どうしても食べられないものがあっても充実したサイドディッシュ(バイキング)で、毎日、安心安全の食事を取っていただけるよう取り組みます。

入館者、ご父兄の皆様からのご意見・ご要望を随時受付しております。 お電話・メール・アンケート箱を通じぜひお寄せ下さい。